



# INFORME DE SANT QUIRZE DEL VALLÈS 2013

**SÍNDIC**

EL DEFENSOR  
DE LES  
PERSONES



# ÍNDIX

<b>I. CONSIDERACIONS GENERALS</b> .....	5
<b>II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A SANT QUIRZE DEL VALLÈS EN DADES</b> .....	7
2.1. Queixes i actuacions d'ofici tramitades amb l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès durant el 2013 .....	7
2.2. Queixes i consultes tramitades durant el 2013 en què la persona interessada resideix a Sant Quirze del Vallès.....	7
<b>III. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS</b> .....	11
3.1. Resolucions complertes .....	11
3.2. Resolucions acceptades .....	14



## I. CONSIDERACIONS GENERALS

Aquest tercer informe que el Síndic de Greuges elabora per a l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès s'emmarca en el conveni de col·laboració\* signat el 8 de setembre de 2011 entre aquestes dues institucions. L'informe recull les actuacions (queixes i consultes) rebudes al Síndic i que tenen com a destinatari l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès, i també les queixes dirigides a altres institucions i empreses que tenen com a promotores persones residents a Sant Quirze del Vallès.

Durant el 2013 l'oficina itinerant d'atenció a les persones del Síndic de Greuges, en la seva visita a Sant Quirze del Vallès, va atendre 15 persones.

El nombre de queixes tramitades pel Síndic de Greuges de Catalunya al llarg del 2013 amb referència a l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès ha estat de 20 (taula 1). Com es pot observar a la mateixa taula, les matèries relacionades amb administració pública i tributs han protagonitzat el nombre més alt d'actuacions.

La taula 2 mostra que en relació amb la mitjana de queixes que han rebut ajuntaments de municipis de mides poblacionals similars l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès té un nombre de queixes lleugerament superior.

El nombre de dies emprats per l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès per donar resposta als tràmits requerits pel Síndic de Greuges (taula 3) es manté elevat i se situa en 140 dies. El Síndic de Greuges ha emprat 92 dies, amb un increment sensible respecte dels 76 que va requerir l'any passat.

Pel que fa a l'estat de tramitació de les queixes amb l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès, durant el 2013 s'han finalitzat 14 actuacions i 6 continuen en tramitació. D'aquestes actuacions finalitzades en 13 casos s'ha apreciat algun tipus d'irregularitat de l'Administració local. Només una s'ha tancat per manca d'irregularitat. En tots els casos en què s'havia produït alguna irregularitat menys un el problema que havia originat la queixa s'ha resolt satisfactòriament per a la persona que la va presentar.

Les queixes i les consultes tramitades pel Síndic durant l'any 2013 promogudes per residents a Sant Quirze del Vallès (taula 6) han estat 70, de les quals 44 han estat queixes i 26, consultes. Aquestes xifres són lleugerament inferiors a les dels dos anys anteriors.

Pel que fa a les administracions afectades en les queixes presentades per persones amb veïnatge a Sant Quirze del Vallès (taula 10), el nombre més alt de queixes ha estat adreçat al mateix Ajuntament (un 56% dels casos) i a l'Administració de la Generalitat de Catalunya (un 28%).

Pel que fa a la matèria objecte de les actuacions tramitades durant el 2013 promogudes per persones residents a Sant Quirze del Vallès (taula 7), la majoria s'ha concentrat en temes d'administració pública i tributs (25 de 70), polítiques socials (15) i polítiques territorials (medi ambient i urbanisme, amb 12 actuacions).

En el darrer capítol d'aquest breu informe es poden consultar els resums de les resolucions del Síndic en funció de si han estat complertes, acceptades o no acceptades per l'Ajuntament al llarg del 2013.

\* L'any 2013 el Síndic de Greuges de Catalunya té signats convenis de col·laboració amb 23 municipis de tot Catalunya.



## II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A SANT QUIRZE DEL VALLÈS EN DADES

### 2.1. QUEIXES I ACTUACIONS D'OFICI TRAMITADES AMB L'AJUNTAMENT DE SANT QUIRZE DEL VALLÈS DURANT EL 2013

#### 1. Evolució de les queixes i actuacions d'ofici tramitades amb l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès

	2010		2011		2012		2013	
	N	%	N	%	N	%	N	%
<b>Polítiques socials</b>	1	4,55	1	5,26	1	5,56	2	10,00
Educació i recerca	-	-	-	-	1	5,56	1	5,00
Infància i adolescència	1	4,55	1	5,26	-	-	1	5,00
Salut	-	-	-	-	-	-	-	-
Serveis socials	-	-	-	-	-	-	-	-
Treball i pensions	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Administració pública i tributs</b>	15	68,18	12	63,16	10	56,54	15	75,00
Administració pública i drets	10	45,45	10	52,63	8	44,43	10	50,00
Tributs	5	22,73	2	10,53	2	11,11	5	25,00
<b>Polítiques territorials</b>	6	27,27	5	26,32	6	33,34	3	15,00
Medi ambient	-	-	2	10,53	3	16,67	2	10,00
Urbanisme i habitatge	6	27,27	3	15,79	3	16,67	1	5,00
Consum	-	-	1	5,26	1	5,56	-	-
Seguretat ciutadana i justícia	-	-	-	-	-	-	-	-
Cultura i llengua	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	22	100	19	100	18	100	20	100

#### 2. Comparació de queixes i actuacions d'ofici tramitades amb l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès amb les que han rebut ajuntaments amb poblacions similars

	Població	Queixes
Parets del Vallès	18.580	3
Franqueses del Vallès, les	19.074	11
Banyoles	19.119	9
<b>Sant Quirze del Vallès</b>	<b>19.408</b>	<b>20</b>
Roses*	19.891	15
Vilassar de Mar	20.030	15
Manlleu	20.435	6
<b>Mitjana</b>	<b>19.505</b>	<b>11,29</b>

\* Tenen conveni de visió singular de supervisió

### 3. Temps en dies emprat per l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès, el Síndic i la persona interessada a donar resposta als tràmits requerits durant el 2013

	2012	2013
Ajuntament de Sant Quirze del Vallès	136,7	139,7
Síndic	76	91,7
Persona interessada	26,5	18,2

### 4. Estat de les queixes en finalitzar l'any

	N	%
Queixes en tramitació	6	30
Queixes finalitzades	14	70
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100</b>

### 5. Queixes i actuacions d'ofici finalitzades

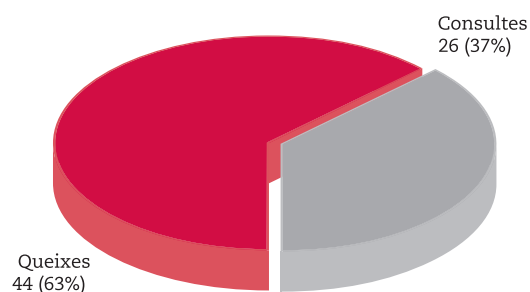
	N	%
<b>Irregularitat de l'Administració</b>	<b>13</b>	<b>92,86</b>
Es resol el problema	6	42,86
Resolucions acceptades	6	42,86
Resolucions parcialment acceptades	1	7,14
Resolucions no acceptades	-	-
<b>No-irregularitat de l'Administració</b>	<b>1</b>	<b>7,14</b>
La persona interessada desisteix	-	-
Queixes no admeses a tràmit	-	-
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>100</b>



## 2.2. QUEIXES I CONSULTES TRAMITADES DURANT EL 2013 EN QUÈ LA PERSONA INTERESSADA RESIDEIX A SANT QUIRZE DEL VALLÈS

### 6. Queixes i consultes tramitades per residents del municipi

	N	%
■ Queixes	44	62,86
■ Consultes	26	37,14
<b>Total</b>	<b>70</b>	<b>100</b>

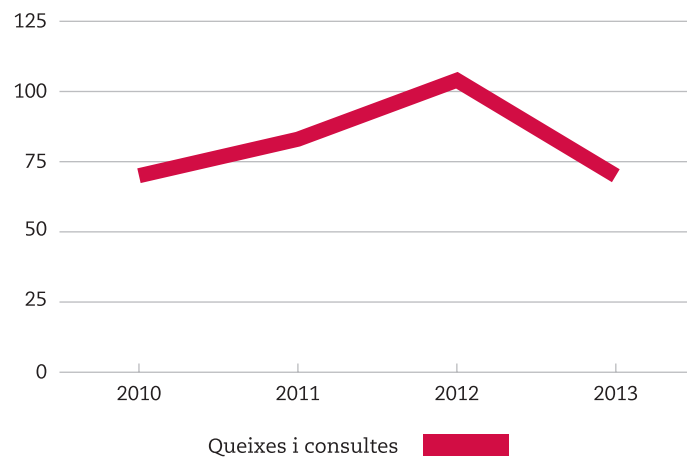


### 7. Queixes i consultes tramitades per matèries

	Total		Queixes		Consultes	
	N	%	N	%	N	%
<b>Polítiques socials</b>	<b>15</b>	<b>21,43</b>	<b>7</b>	<b>15,91</b>	<b>8</b>	<b>30,77</b>
Educació i recerca	7	10,00	3	6,82	4	15,38
Infància i adolescència	2	2,86	2	4,55	-	-
Salut	1	1,42	1	2,27	-	-
Serveis socials	2	2,86	1	2,27	1	3,85
Treball i pensions	3	4,29	-	-	3	11,54
<b>Administració pública i tributs</b>	<b>25</b>	<b>35,71</b>	<b>20</b>	<b>45,46</b>	<b>5</b>	<b>19,23</b>
Administració pública i drets	19	27,14	14	31,82	5	19,23
Tributs	6	8,57	6	13,64	-	-
<b>Polítiques territorials</b>	<b>12</b>	<b>17,14</b>	<b>9</b>	<b>20,45</b>	<b>3</b>	<b>11,54</b>
Medi ambient	6	8,57	5	11,36	1	3,85
Urbanisme i habitatge	6	8,57	4	9,09	2	7,69
<b>Consum</b>	<b>9</b>	<b>12,86</b>	<b>5</b>	<b>11,36</b>	<b>4</b>	<b>15,38</b>
Seguretat ciutadana i justícia	4	5,71	2	4,55	2	7,69
Cultura i llengua	2	2,86	1	2,27	1	3,85
Altres	3	4,29	-	-	3	11,54
<b>Total</b>	<b>70</b>	<b>100</b>	<b>44</b>	<b>100</b>	<b>26</b>	<b>100</b>

### 8. Evolució de les queixes i consultes tramitades durant els darrers quatre anys

	Total	Queixes	Consultes
2010	70	47	23
2011	83	50	33
2012	104	50	54
2013	70	44	26



### 9. Nombre de persones afectades en les queixes i les consultes tramitades durant el 2013

	2010	2011	2012	2013
Nombre de persones afectades en les queixes	55	58	56	48
Nombre de persones afectades en les consultes	23	33	54	26
<b>Total</b>	<b>78</b>	<b>91</b>	<b>110</b>	<b>74</b>

## 10. Administracions amb les quals s'ha tramitat en les queixes procedents de Sant Quirze del Vallès

	Queixes	%
<b>Administració autonòmica</b>	<b>9</b>	<b>27,27</b>
Departament d'Ensenyament	2	6,06
Departament d'Interior	2	6,06
Departament de Benestar Social i Família	1	3,03
Departament de Salut	2	6,06
Departament de Territori i Sostenibilitat	2	6,06
<b>Administració local</b>	<b>22</b>	<b>66,67</b>
Ajuntament de Coll de Nargó	1	3,03
Ajuntament de Sant Cugat del Vallès	1	3,03
Ajuntament de Sant Quirze del Vallès	18	54,55
Ajuntament de Torredembarra	1	3,03
Entitat Municipal Descentralitzada de Bellaterra	1	3,03
<b>Companyies elèctriques</b>	<b>1</b>	<b>3,03</b>
ENDESA	1	3,03
<b>Companyies telefòniques</b>	<b>1</b>	<b>3,03</b>
Telefónica España, SAU	1	3,03
<b>Total</b>	<b>33</b>	<b>100</b>

## 11. Queixes i consultes procedents de Sant Quirze del Vallès en relació amb les procedents de municipis amb poblacions de grandàries similars

	Població	Total	Queixes	Consultes
Parets del Vallès	18.580	34	18	16
Franqueses del Vallès, les	19.074	73	49	24
Banyoles	19.119	49	27	22
<b>Sant Quirze del Vallès</b>	<b>19.408</b>	<b>70</b>	<b>44</b>	<b>26</b>
Roses	19.891	51	26	25
Vilassar de Mar	20.030	79	43	36
Manlleu	20.435	51	19	32
<b>Mitjana</b>	<b>19.505</b>	<b>58,14</b>	<b>32,29</b>	<b>25,86</b>

**12. Evolució de les queixes i consultes procedents de Sant Quirze del Vallès en els desplaçaments al municipi**

	Total	Queixes	Consultes
2010	-	-	-
2011	10	5	5
2012	11	8	3
2013	15	9	6

### III. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS

#### 3.1. RESOLUCIONS COMPLERTES

**Q 01747/2012**

**Disconformitat amb l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès per la manca de resposta a un escrit relatiu a la modificació dels límits del vedat de caça al llinar d'una urbanització**

Ajuntament de Sant Quirze del Vallès

El Síndic recorda a l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès que l'article 53 de la Llei 26/2010 estableix l'obligació de totes les administracions de dictar una resolució expressa en tots els procediments i de notificar-la a les persones interessades.

L'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès dóna resposta a la petició formulada per la persona interessada en relació amb els límits del vedat de caça al llinar d'una urbanització.

**Q 02183/2012**

**Disconformitat amb l'augment de l'impost sobre béns immobles a Sant Quirze del Vallès**

Ajuntament de Sant Quirze del Vallès

El Síndic ha suggerit a l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès, d'una banda, que, en exercici de la potestat tributària que té reconeguda, valori la possibilitat d'efectuar actes d'informació de caràcter col·lectiu per mitjà de publicacions, comunicacions, notificacions, incursions al web de l'Ajuntament, o qualsevol altre mitjà d'informació que estimi convenient, que permetin donar a conèixer als ciutadans quines són les variacions de l'IBI i les seves causes; i d'altra banda, que, a més de les dades que ja solen constar en les cartes de pagament o els rebuts de l'IBI –subjecte passiu, adreça tributària, referència cadastral, valor cadastral, base

liquidable, tipus de gravamen, reduccions, quota tributària–, es valori la possibilitat d'incloure-hi les dades corresponents a la finca individual vinculades a la nova regulació per aplicació del Reial decret llei 20/2011.

L'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès ha acceptat els suggeriments del Síndic en relació amb els processos d'informació municipal de l'impost sobre béns immobles.

**Q 03058/2012**

**Manca de resposta a un escrit presentat per la Federació d'Associacions de Veïns de Sant Quirze del Vallès en què sol·licitava còpia del pressupost municipal de 2012**

Ajuntament de Sant Quirze del Vallès

El Síndic ha demanat a l'Ajuntament que l'informi si ha valorat la sol·licitud de la Federació i quina resposta li ha tramès.

L'Ajuntament ha assenyalat que, malgrat que en el moment que la Federació va efectuar la petició el pressupost estava en exposició pública, li farà arribar un ofici amb l'oferiment perquè demani les còpies de la documentació que li puguin interessar o comparegui per consultar-les.

Q 03059/2012

**Manca de resposta a un escrit presentat per la Federació d'Associacions de Veïns de Sant Quirze del Vallès en què sol·licitava poder consultar els contractes en vigor relacionats amb l'edició, la impressió i la distribució de la revista municipal, i també les despeses per a aquests conceptes corresponents als exercicis 2008, 2009 i 2010**

Ajuntament de Sant Quirze del Vallès

El Síndic ha demanat a l'Ajuntament que, si no ho ha fet, faci arribar a la Federació un ofici per facilitar la consulta de la documentació que sol·licitava.

L'Ajuntament ha posat de manifest que en diverses ocasions ha ofert al president de la Federació mantenir una reunió entre els seus associats i els diferents regidors i tècnics municipals, però que el president ha declinat aquest oferiment. El Síndic constata, doncs, l'intent de l'Ajuntament de posar-se a la disposició de la Federació per tractar les qüestions que plantejava en la seva instància.

Q 05042/2012

**Manca de resposta de l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès a diverses peticions d'accés a informació d'un l'expedient de contractació d'una obra**

Ajuntament de Sant Quirze del Vallès

El Síndic entén que l'empresa Comú Sant Quirze Vallès, SL, va actuar irregularment, com a òrgan de contractació, per no haver notificat l'acord d'adjudicació en els termes de l'article 151.4 de la Llei de contractes del sector públic ni facilitar de forma completa aquesta informació quan la va demanar expressament el promotor de la queixa.

L'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès, arran dels suggeriments del Síndic, notifica l'adjudicació d'un contracte a tots els licitadors i facilita còpia de l'acta de proposta d'adjudicació al licitador que ho demana.

Q 05856/2012

**Disconformitat amb l'increment de preus d'una escola bressol municipal de Sant Quirze del Vallès**

Ajuntament de Sant Quirze del Vallès

El Síndic suggereix a l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès que valori les quotes resultants del model de tarifació establert i la seva idoneïtat per garantir l'accés dels infants amb famílies en situació econòmica més desfavorida al servei d'escola bressol.

L'Ajuntament revisa el model tarifari de l'escola bressol municipal i estableix una tarifa única i una línia d'ajuts a les famílies.

Q 06276/2012

**Manca de resposta a una sol·licitud d'informació presentada per la Federació d'Associacions de Veïns de Sant Quirze del Vallès relativa a la manca de pagament del 40% de la subvenció per a entitats i associacions per a l'any 2011**

Ajuntament de Sant Quirze del Vallès

El Síndic recorda que les bases de la subvenció assenyalen que la tramitació del pagament de la resta de la subvenció, és a dir, el 40%, s'ha de dur a terme en el termini màxim de seixanta dies després de la presentació dels justificants i sempre en funció del pla de disposició de fons de l'Ajuntament. En aquest cas, doncs, hi ha hagut un retard considerable a l'hora d'acordar

el pagament de la subvenció atorgada, motiu pel qual l'Ajuntament hauria d'adoptar les mesures oportunes per reduir les demores detectades en el compliment dels terminis de resposta.

L'Ajuntament ha informat que ha donat resposta a la sol·licitud formulada per la Federació d'Associacions de Veïns.

Q 00006/2013

**Manca de resposta al recurs de reposició formulat per la Federació d'Associacions de Veïns de Sant Quirze del Vallès contra la resolució que revoca parcialment la subvenció per a entitats i associacions de l'any 2011, que els va ser concedida**

Ajuntament de Sant Quirze del Vallès

El Síndic ha recordat a l'Ajuntament que hauria d'haver tramès a la Federació els informes relatius a la revocació parcial de la subvenció.

L'Ajuntament ha informat que ha donat resposta a la sol·licitud formulada per la Federació d'Associacions de Veïns.

Q 00345/2013

**Disconformitat amb la manca de resposta de l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès a les al·legacions formulades per una federació d'associacions de veïns**

Ajuntament de Sant Quirze del Vallès

El Síndic ha recordat a l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès l'obligació de donar resposta a la federació, en què consti la motivació de la decisió presa en relació amb cada al·legació.

L'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès ha donat resposta a la persona interessada davant les modificacions de les ordenances fiscals de 2013.

Q 02380/2013

**Manca de resposta a la sol·licitud presentada per la Federació d'Associacions de Veïns de Sant Quirze del Vallès amb relació a les subvencions vigents al municipi**

Ajuntament de Sant Quirze del Vallès

El Síndic ha recordat que l'article 53 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, estableix que les administracions estan obligades a dictar una resolució expressa en tots els procediments i a notificar-la siguin els que siguin la forma i el mitjà d'iniciació, motiu pel qual ha demanat a l'Ajuntament que doni resposta a l'escrit de la persona interessada.

El Síndic ha recordat a la persona interessada que al web de l'Ajuntament de Sant Quirze hi ha publicada informació sobre els ajuts i les subvencions a entitats. Tot i això, l'Ajuntament ha tramès la informació sol·licitada per la persona interessada.

Q 04241/2013

**Manca de resposta de l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès a un escrit relatiu al procediment d'apreupament d'una finca**

Ajuntament de Sant Quirze del Vallès

El Síndic ha demanat a l'Ajuntament que l'informi sobre la resposta que ha donat a l'escrit presentat per la persona interessada i que li'n faciliti una còpia.

L'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès ha comunicat que el 9 de setembre de 2013 ja va donar resposta a l'escrit presentat per la persona interessada.

**3.2. RESOLUCIONS ACCEPTADES**

06683/2011

**Disconformitat amb l'actuació de l'empresa responsable de la gestió del poliesportiu municipal de Sant Quirze del Vallès en relació amb una baixa del curset de natació**

Ajuntament de Sant Quirze del Vallès

El promotor de la queixa manifesta la seva disconformitat amb l'actuació de l'empresa responsable de la gestió del poliesportiu municipal de Sant Quirze del Vallès a partir del moment en què va donar de baixa el seu fill, de nou anys, del curset de natació que feia els dissabtes al matí.

Exposa que el seu fill ha assistit durant quatre anys als cursets de natació organitzats al poliesportiu i que, per motius personals, al curset 2010-2011 només hi va anar durant el primer trimestre, per la qual cosa el va donar de baixa el 30 de desembre de 2010. Malgrat la comunicació de la baixa, l'empresa gestora va intentar passar el càrrec del segon trimestre mitjançant rebut domiciliat, que va ser retornat.

Quan al setembre de 2011 el promotor va voler inscriure el seu fill al curset de natació, l'entitat gestora no li ho va permetre i li va exigir el pagament total del curs anterior.

El promotor també exposa que el full d'inscripció contenia clàusules abusives d'exempció de responsabilitat.

Un cop examinada la documentació tramesa per l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès, el Síndic arriba a les conclusions següents:

1. El reglament d'ordre intern del servei no recull cap previsió amb relació als usuaris que vulguin donar-se de baixa d'un curset.

2. La normativa de règim intern dels cursets de natació no preveu cap conseqüència pel fet de no respectar la comunicació de baixa abans del dia 20 del mes en curs.

3. En cap de les dues normatives no s'ha previst que la direcció del centre pugui impedir a l'usuari-cursetista poder inscriure's a un nou curs.

4. El full d'inscripció permet anul·lar la inscripció abans del dia 20 del mes anterior al de la baixa, i també preveu que transcorreguts cinc dies de l'inici de l'activitat l'import del curs no es retorna sota cap concepte. Per tant *a sensu contrario*, si no han transcorregut els cinc dies des de l'inici de l'activitat, l'import es podria retornar.

5. El pagament del curset era trimestral. El promotor no va comunicar la baixa abans del dia 20 del mes anterior al de la baixa, però sí que ho va fer abans del transcurs dels cinc dies de la represa del curs al gener de 2011.

Per aquestes raons, el Síndic conclou que la decisió del centre esportiu de no permetre la inscripció del fill del promotor al curs de natació 2011-2012 no s'ajusta a dret. En conseqüència, suggereix a l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès que revisi la seva decisió i, si escau, ordeni al complex esportiu municipal que trameti un escrit al promotor per rectificar el contingut de l'escrit que li va fer arribar el 18 de novembre de 2011.



Segons l'informe tramès per l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès, tot i que el consistori ha conclòs que la concessionària havia de suprimir la clàusula d'exoneració de responsabilitat continguda en el full d'inscripció, pel que fa a la denegació de la inscripció es manté que la decisió de la concessionària és correcta, i afegeix que és una pràctica habitual suspendre la prestació del servei si un usuari no fa efectiu algun pagament i no donar-lo d'alta de nou si no satisfà el deute pendent. I per aquest motiu assenyalava que, atès que l'usuari no va demanar la baixa dins de termini, la baixa no es va fer efectiva en el moment de la sol·licitud, sinó amb posterioritat. Alhora, l'informe afegeix que durant el temps en què la baixa no es va fer efectiva l'usuari podia utilitzar el servei; és a dir, que el fill del reclamant podia assistir al curset de natació durant tot el segon trimestre del curs 2010-2011.

El Síndic assenyalava que aquesta darrera precisió que conté l'informe jurídic contradiu la normativa de règim intern dels cursetistes de natació, perquè l'apartat 3.A.3, relatiu a la fi de la condició de cursetista, assenyalava que la direcció pot suspendre la condició si "alguna de les quotes no ha estat satisfeta després de la data del seu venciment".

En conseqüència, quan el promotor de la queixa va retornar el rebut, el seu fill va perdre la condició de cursetista i, a diferència del que indica l'informe jurídic, no hauria d'haver pogut assistir al curset de natació durant tot el 2n trimestre del curs 2010-2011 (1r trimestre de l'any 2011). L'informe tramès estima que les condicions per sol·licitar la baixa com a usuari han de ser les mateixes que es preveuen per als abonats, per la qual cosa conclou que és encertada l'aplicació de l'article 5.2.3 b del Reglament de règim intern.

Amb relació a aquest punt, el Síndic insisteix en el fet que si l'article 5.2.3 b està redactat en termes de quotes mensuals –perquè està pensat per als abonats– davant d'una situació com la que ha motivat la queixa –retard en la comunicació de la baixa– sembla que cal reconsiderar si s'ha de mantenir el cobrament d'una quota trimestral o bé si s'ha de fer un fraccionament i reclamar una mensualitat.

Amb aquestes puntualitzacions, el Síndic clou l'expedient de referència, ja que, atès que l'Ajuntament assenyalava que tindrà en compte les consideracions formulades amb la finalitat de perfeccionar el nou contracte de gestió que ha de licitar i la revisió del reglament regulador del servei, aquesta institució entén que les consideracions formulades han estat parcialment acceptades.

#### Q 04986/2012

#### **Disconformitat amb l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès per la denegació del dret d'accés a determinats expedients relatius a llicències d'obres i d'activitats**

Ajuntament de Sant Quirze del Vallès

El promotor de la queixa manifesta la seva disconformitat amb l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès per la denegació del dret d'accés a determinats expedients relacionats amb llicències d'obres i d'activitats, relatius a procediments ja resolts, els quals va identificar en la sol·licitud cursada el 26 de juny de 2012.

Exposa que la denegació ha estat feta verbalment i no se li han exposat els motius pels quals l'Ajuntament considera que no hi pot accedir, tenint en compte que es tracta de procediments ja finalitzats.

El Síndic recorda a l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès que, d'acord amb l'article 55 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú, els actes de les administracions públiques s'han de produir amb caràcter general per escrit, llevat que la seva naturalesa exigeixi o permeti una altra forma més adequada d'expressió i constància, excepció que no es produeix en aquest cas.

Per aquest motiu, el Síndic recorda a l'Ajuntament l'obligació d'atendre i resoldre la sol·licitud de la persona interessada, tenint en compte si les circumstàncies que van motivar la denegació de l'accés se segueixen mantenint o no.

**SÍNDIC**

EL DEFENSOR  
DE LES  
PERSONES

**Síndic de Greuges de Catalunya**  
Passeig Lluís Companys, 7  
08003 Barcelona  
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187  
sindic@sindic.cat  
www.sindic.cat

